

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**Care stabilește așteptările Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Voluntari
pentru
SOCIETATEA SERVICII FUNERARE ABS VOLUNTARI SRL
2024-2028**

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, în calitate de Autoritate Publică Tutelară, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale administratorilor și conducerii executive ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Cuprins

Introducere	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	4
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică.....	5
● Viziunea și obiectivele APT pentru Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL	Error! Bookmark not defined.
● Indicatori de performanță obligatorii	6
● Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică.....	6
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice	7
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.....	8
5. Așteptări privind politica de dividende	8
6. Așteptări privind politica de investiții.....	9
7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	10
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică...	10
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative	11
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli	12

Introducere

Consiliul Local al Oraşului Voluntari, în calitate de asociat majoritar al Servicii Funerare ABS Voluntari SRL, îşi exprimă sprijinul şi angajamentul faţă de dezvoltarea acestei întreprinderi publice, având în vedere importanţa şi responsabilitatea socială a activităţilor desfăşurate. Principala activitate a societăţii, respectiv furnizarea de servicii funerare şi activităţi similare, are un rol esenţial în sprijinirea comunităţii în momentele dificile, asigurând servicii demne, respectuoase şi profesionale.

Natura delicată a acestor servicii impune o abordare responsabilă şi profesionistă, axată pe respectarea cerinţelor etice, legale şi sociale, precum şi pe o sensibilitate faţă de nevoile şi aşteptările cetăţenilor. Este esenţial ca Servicii Funerare ABS Voluntari SRL să opereze la cele mai înalte standarde de calitate şi integritate, garantând un nivel ridicat de respect şi profesionalism în toate serviciile prestate.

Prezenta scrisoare de aşteptări urmăreşte să definească obiectivele strategice şi să clarifice direcţiile de dezvoltare a întreprinderii, în conformitate cu valorile şi priorităţile comunităţii din Voluntari. Ne aşteptăm ca societatea să îşi concentreze eforturile pe furnizarea unor servicii funerare eficiente şi de încredere, adaptate cerinţelor locale şi respectând tradiţiile şi valorile culturale ale comunităţii.

Totodată, dorim ca societatea să demonstreze un management eficient al resurselor, asigurând o bună gestionare financiară şi optimizarea costurilor, fără a compromite calitatea serviciilor. De asemenea, se aşteaptă implementarea unor măsuri de transparenţă şi responsabilitate în raportarea activităţilor societăţii, atât în ceea ce priveşte calitatea serviciilor, cât şi eficienţa financiară. Ne bazăm pe capacitatea echipei de management de a consolida reputaţia societăţii şi de a menţine un nivel ridicat de satisfacţie a beneficiarilor.

Prin respectarea acestor aşteptări şi prin angajamentul faţă de performanţa durabilă, Servicii Funerare ABS Voluntari SRL va contribui în mod semnificativ la sprijinirea comunităţii şi la dezvoltarea unui serviciu public esenţial.

Scrisoarea de aşteptări face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecţie a administratorilor întreprinderii publice şi este parte din componenta iniţială a Planului de selecţie. Documentul stabileşte performanţele aşteptate de la organele de administrare şi conducere, precum şi limite în derularea activităţii întreprinderii publice pentru următorii 4 ani. Prezentul document cuprinde obiectivele întreprinderii publice, care stau la baza stabilirii criteriilor specifice de selecţie a candidaţilor aflaţi pe lista scurtă. Totodată. Scrisoarea de aşteptări este un document de lucru şi are rolul de ghid al candidaţilor participanţi la recutarea pentru posturile de administratori/directori, în întocmirea Declaraţiei de intenţie (document de lucru prin care aceştia îşi prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice) şi, ulterior, de a ghida administratorii /directorii în redactarea Planului de administrare/management.

Prezenta Scrisoare de aşteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG

nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale Normelor Metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia locală în domeniul serviciilor funerare din Voluntari se concentrează pe asigurarea unor servicii de calitate, accesibile și demne, care să răspundă nevoilor cetățenilor în momente delicate. Autoritățile locale sprijină întreprinderi precum Servicii Funerare ABS Voluntari SRL în dezvoltarea unei infrastructuri adecvate pentru furnizarea acestor servicii esențiale, punând accent pe respectarea normelor sanitare și de protecție a sănătății publice.

O prioritate locală este accesibilitatea serviciilor funerare pentru toți cetățenii, indiferent de condițiile economice, precum și păstrarea unui standard ridicat de respect și profesionalism. De asemenea, strategia locală promovează gestionarea eficientă a resurselor și alinierea la bunele practici, pentru a asigura un serviciu stabil și durabil în sprijinul comunității din Voluntari.

Motivația existenței unei întreprinderi publice precum Servicii Funerare ABS Voluntari SRL derivă din necesitatea de a asigura accesul tuturor cetățenilor la servicii funerare decente, accesibile și de calitate. În contextul unei cereri constante pentru astfel de servicii, în special într-o comunitate în dezvoltare precum orașul Voluntari, o întreprindere publică poate garanta respectarea unor standarde ridicate de profesionalism și demnitate, esențiale în momente critice pentru familii.

Prin operarea sa, societatea urmărește să ofere soluții transparente și corecte din punct de vedere financiar, evitând astfel speculațiile din piața privată. În plus, prezența unei întreprinderi publice în acest domeniu oferă comunității garanția că serviciile vor fi disponibile indiferent de circumstanțele economice ale fiecărui cetățean, contribuind astfel la echitate socială și la respectarea drepturilor fundamentale.

2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Viziunea Autorității Publice Tutelare pentru Societatea Servicii Funerare ABS Voluntari SRL este de a asigura un serviciu public care să răspundă cu demnitate și respect cerințelor comunității în momente de dificultate. Autoritatea urmărește ca întreprinderea să devină un etalon local în furnizarea de servicii funerare de înaltă calitate, axate pe profesionalism și sensibilitate. Este important ca societatea să ofere servicii accesibile tuturor cetățenilor, garantând echitate și responsabilitate socială. În plus, Autoritatea își dorește ca întreprinderea să respecte în mod constant normele legale și standardele etice, consolidând astfel încrederea cetățenilor. Un alt obiectiv al viziunii este dezvoltarea unui management eficient, care să contribuie la sustenabilitatea pe termen lung a societății. Autoritatea Publică vede în Servicii Funerare ABS Voluntari SRL un partener stabil în asigurarea unor servicii esențiale pentru comunitate. Acest parteneriat trebuie să se bazeze pe transparență și comunicare continuă cu autoritatea și cu cetățenii.

Misiunea Servicii Funerare ABS Voluntari SRL este de a oferi servicii funerare demne, accesibile și de calitate, asigurându-se că fiecare cetățean are parte de respect și suport adecvat în momente dificile. Întreprinderea urmărește să își desfășoare activitatea într-un mod profesionist, asigurând respectarea tradițiilor culturale și a dorințelor familiilor. De asemenea, misiunea întreprinderii include optimizarea continuă a serviciilor, astfel încât să fie garantată eficiența operațională și financiară. Asigurarea transparenței în tarife și servicii este o parte esențială a misiunii, pentru a oferi cetățenilor încredere și claritate în alegerile lor. Întreprinderea se angajează să respecte toate normele legale și sanitare, protejând astfel sănătatea publică și mediul înconjurător. În final, întreprinderea își propune să fie un pilon de susținere în comunitate, oferind servicii esențiale cu respect și integritate.

Unul dintre principalele obiective ale Servicii Funerare ABS Voluntari SRL este să asigure accesul egal la servicii funerare de calitate pentru toți cetățenii din orașul Voluntari. De asemenea, întreprinderea își propune să mențină și să modernizeze continuu infrastructura și echipamentele necesare pentru a oferi servicii funerare eficiente și demne. Un alt obiectiv este optimizarea costurilor și gestionarea eficientă a resurselor financiare, astfel încât să ofere servicii accesibile pentru toți cetățenii, fără a compromite calitatea. Societatea urmărește, de asemenea, să îmbunătățească permanent formarea profesională a angajaților, pentru a asigura o deservire competentă și empatică. Un obiectiv important este respectarea strictă a normelor de igienă și protecția sănătății publice, asigurând siguranța cetățenilor și personalului. Implementarea unui sistem transparent de comunicare și raportare, atât către autorități, cât și către cetățeni, este esențială pentru a menține încrederea publică. Nu în ultimul rând, întreprinderea își propune să fie un exemplu de bună practică în sectorul public, combinând eficiența economică cu responsabilitatea socială.

● **Indicatori de performanță obligatorii**

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere cel puțin următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
Indicatori legați de governanța corporativă	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin
	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin

● **Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică**

Pentru a monitoriza și evalua eficiența întreprinderii publice în îndeplinirea obiectivelor stabilite de APT, se pot utiliza indicatori cheie de performanță (KPI) specifici activității:

- *Timpul mediu de răspuns la solicitări* – timpul necesar pentru a răspunde la solicitările clienților pentru servicii funerare.
- *Numărul de reclamații pe lună* – numărul de plângeri primite de la clienți, referitoare la calitatea serviciilor sau atitudinea personalului.
- *Utilizarea eficientă a resurselor* – procentul din buget alocat eficient pentru întreținerea și modernizarea echipamentelor și infrastructurii.
- *Respectarea termenelor de plată* – procentul de facturi plătite la timp de către clienți, fără întârzieri, măsurând stabilitatea financiară.

- *Productivitatea angajaților* – raportul între numărul de servicii finalizate și numărul de angajați, măsurând eficiența echipei.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

Datele de identificare ale întreprinderii publice:

- *Număr de ordine în Registrul Comerțului:* J23/1423/2012
- *Cod unic de înregistrare:* 30229295
- *Adresă sediu social:* VOLUNTARI, Str. STR. MIHAI VITEAZU, Nr. 34, județ ILFOV
- *Forma de organizare:* societate cu raspundere limitata
- *Asociați:*
 - Oras Voluntari prin Consiliul local Voluntari – 98%
 - SC Aurora Construct Montaj SA – 2%
- *Domeniul de activitate principal:* conform codificarii (Ordin 337/2007) Rev. Cod CAEN 9603 - Activități de pompe funebre si similare

Servicii Funerare ABS Voluntari SRL este o întreprindere publică dedicată furnizării de servicii funerare complete, operând atât în administrarea cimitirului public din Voluntari, cât și în organizarea integrală a ceremoniilor funerare. Societatea oferă consultanță specializată pentru obținerea tuturor actelor necesare în procesul de înhumare, inclusiv certificat de deces, adeverință de înhumare și avize de la SANEPID.

De asemenea, Servicii Funerare ABS Voluntari SRL se ocupă de fabricarea și instalarea monumentelor funerare din marmură și granit, oferind totodată fotoceramică de calitate pentru personalizarea mormintelor. Gama de servicii include și furnizarea de accesorii funerare, precum crucifixe, candelă, vase, felinare și alte articole esențiale pentru ceremoniile funerare. Prin activitățile sale, întreprinderea își propune să ofere un sprijin complet și empatic familiilor, asigurându-se că fiecare detaliu al procesului funeral este gestionat cu profesionalism și respect.

În calitate de întreprindere publică comercială, Servicii Funerare ABS Voluntari SRL este așteptată să își optimizeze operațiunile pentru a maximiza eficiența și rentabilitatea, contribuind astfel atât la dezvoltarea economică locală, cât și la bugetul municipal prin dividende și alte contribuții financiare. Întreprinderea trebuie să se adapteze rapid la cerințele pieței, să identifice noi oportunități de afaceri și să mențină un nivel ridicat de competitivitate în toate segmentele de activitate.

Încadrarea sa ca întreprindere publică comercială implică, de asemenea, respectarea unor standarde ridicate de guvernanta corporativă și transparență, asigurându-se că toate deciziile de afaceri sunt luate în mod responsabil și în interesul comunității locale. În plus, Servicii Funerare ABS Voluntari SRL trebuie să își diversifice sursele de venit, explorând noi piețe și servicii care să contribuie la creșterea sustenabilă a afacerii.

Consiliul Local al Orasului Voluntari se așteaptă ca Servicii Funerare ABS Voluntari SRL să redevină o întreprindere publică comercială bine gestionată, capabilă să genereze valoare economică și să contribuie la îmbunătățirea infrastructurii și serviciilor locale. Acest statut presupune, de asemenea, un angajament continuu față de calitatea și eficiența serviciilor oferite, precum și față de respectarea normelor și reglementărilor aplicabile.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

NU este cazul.

5. Așteptări privind politica de dividende

Politica de dividende a Servicii Funerare ABS Voluntari SRL trebuie să mențină un echilibru între necesitatea reinvestirii profitului pentru modernizarea și extinderea serviciilor funerare și distribuirea unei părți corespunzătoare către asociatul majoritar. Această politică are ca obiectiv susținerea creșterii pe termen lung a întreprinderii, prin alocarea unei părți importante din profit pentru întreținerea și dezvoltarea infrastructurii cimitirului public și a serviciilor conexe. Deciziile privind distribuirea dividendelor sunt corelate cu performanțele financiare ale societății și cu necesitățile de investiții ale autorităților locale.

Consiliul Local Voluntari așteaptă ca propunerile de dividende să fie fundamentate pe o analiză financiară solidă, care să ia în considerare atât rezultatele economice ale întreprinderii, cât și planurile de dezvoltare și modernizare a serviciilor funerare. Este esențial ca politica de dividende să fie clară și predictibilă, permițând autorității publice tutelare să planifice utilizarea eficientă a fondurilor rezultate.

În cazul unor performanțe financiare favorabile, Consiliul Local se poate aștepta la o distribuție mai generoasă a dividendelor către bugetul local, dar fără a compromite capacitatea întreprinderii de a investi în modernizarea și extinderea serviciilor. Pe de altă parte, în situații economice dificile sau în perioade care necesită investiții semnificative, autoritatea tutelară poate susține reducerea temporară a dividendelor, pentru a permite întreprinderii să își consolideze poziția financiară și să asigure continuitatea operațiunilor în mod sustenabil.

Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome (cu modificările și completările ulterioare), pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege.

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

APT dorește ca întreprinderea publică să devină o societate stabilă și eficientă pentru acționari, prin respectarea prevederilor legale, realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor. Asociații se așteaptă ca administratorii să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea țăintelor stabilite.

6. Așteptări privind politica de investiții

Politica de investiții a Servicii Funerare ABS Voluntari SRL trebuie să fie orientată spre dezvoltarea continuă și eficientă a infrastructurii și serviciilor oferite comunității. Este esențial ca investițiile să asigure o îmbunătățire constantă a calității serviciilor funerare și a întreținerii cimitirului public. De asemenea, se așteaptă ca resursele financiare să fie utilizate rațional, cu un accent pe prioritizarea proiectelor care aduc valoare adăugată comunității. Investițiile trebuie să sprijine creșterea durabilă a societății, prin modernizarea echipamentelor și optimizarea proceselor. Orice decizie de investiție trebuie să fie bine fundamentată și corelată cu nevoile curente și viitoare ale orașului Voluntari și ale cetățenilor săi.

Așteptări privind politica de investiții:

- întreținerea și modernizarea infrastructurii utilizate* – se așteaptă investiții constante pentru întreținerea și modernizarea cimitirului public din Voluntari, asigurând un standard ridicat de curățenie, organizare și accesibilitate pentru cetățeni;
- achiziția de echipamente funerare* – societatea trebuie să aloce fonduri pentru achiziționarea de echipamente moderne necesare prestării serviciilor funerare, cum ar fi vehicule specializate, echipamente pentru întreținerea monumentelor și alte instrumente esențiale pentru eficiența operațiunilor;
- extinderea și modernizarea facilităților funerare* – în funcție de cererea existentă se recomandă extinderea facilităților disponibile, precum locuri de înmormântare, capele sau spații dedicate evenimentelor funerare, pentru a acoperi toate nevoile comunității.

7. Așteptările asociațiilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu asociații și alte părți interesate ale întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* – asociații așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - asociații se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - asociații așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor asociațiilor.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

APT are următoarele așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de Societatea Servicii Funerare ABS Voluntari SRL:

- a) respectarea normelor de igienă și siguranță sanitară – se așteaptă ca societatea să respecte toate reglementările în vigoare privind siguranța sanitară, asigurând un mediu curat și adecvat pentru manipularea rămășițelor umane, precum și pentru depozitarea și întreținerea echipamentelor funerare. Îndeplinirea cerințelor SANEPID și ale altor autorități de reglementare este obligatorie;
- b) calitatea serviciilor de consultanță – societatea trebuie să asigure o consultanță profesionistă pentru obținerea actelor necesare (certificat de deces, adeverință de înhumare, avize sanitare), oferind îndrumări clare și complete familiilor care trec prin momente dificile. Aceasta include transparență și eficiență în gestionarea documentelor și proceselor birocratice;
- c) întreținerea și curățenia cimitirului – întreprinderea are obligația de a menține cimitirul într-o stare ireproșabilă, asigurând curățenie, ordine și o atmosferă potrivită de respect și reculegere. Așteptările sunt ca terenul să fie îngrijit constant, iar monumentele funerare să fie întreținute corespunzător;
- d) siguranța operațiunilor și a angajaților – se impune ca toate operațiunile, de la manipularea echipamentelor la lucrările de înhumare, să fie efectuate în

condiții de maximă siguranță. Societatea trebuie să respecte standardele de protecție a muncii, echipând personalul corespunzător și formându-l pentru a evita orice incident.

Consiliul Local își exprimă, de asemenea, așteptările ca întreprinderea publică să îmbunătățească în mod constant procesele interne, prin adoptarea de tehnologii moderne și soluții inovatoare care să contribuie la creșterea calității și siguranței serviciilor oferite. În acest sens, întreprinderea este încurajată să efectueze evaluări periodice ale performanței și să implementeze măsuri corective acolo unde este necesar.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice. Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că Societatea Servicii Funerare ABS Voluntari SRL își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernanta corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

a) Așteptări în ceea ce privește etica:

Respectarea codului de etică - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

b) Așteptări în ceea ce privește integritatea:

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile;

c) Așteptări în ceea ce privește guvernanta corporativă:

c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanta corporativă;

c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

Așteptările în ceea ce privește cheltuielile de capital vizează asigurarea unei gestionări eficiente, transparente și responsabile a resurselor companiei, precum și îndeplinirea obiectivelor strategice pe termen lung. Administratorii și conducerea executivă a Societății Servicii Funerare ABS Voluntari SRL vor avea în vedere:

- a) *prioritizarea investițiilor esențiale* – se așteaptă ca societatea să aloce cheltuielile de capital pentru proiectele fundamentale, precum întreținerea și modernizarea cimitirului, achiziționarea de echipamente necesare și îmbunătățirea infrastructurii;
- b) *planificarea pe termen lung a cheltuielilor* – cheltuielile de capital trebuie să fie planificate pe termen lung, cu o viziune clară asupra nevoilor viitoare ale întreprinderii, astfel încât investițiile să sprijine o dezvoltare sustenabilă;
- c) *evaluarea impactului investițiilor* – se așteaptă ca înainte de a efectua orice cheltuială majoră, societatea să realizeze o analiză detaliată a impactului și a rentabilității, asigurându-se că fiecare investiție aduce beneficii clare pe termen lung;
- d) *controlul strict al costurilor* – este important ca societatea să monitorizeze atent cheltuielile de capital, pentru a evita depășirile de buget și pentru a asigura finalizarea fiecărui proiect la timp și în limitele financiare stabilite.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al Societății Servicii Funerare ABS Voluntari SRL.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- a) *reducerea risipei de materiale și resurse* - este important ca societatea să implementeze măsuri stricte de gestionare a materialelor medicale și a resurselor, prevenind risipa și optimizând utilizarea acestora;
- b) *gestionarea eficientă a stocurilor* - este necesar ca societatea să îmbunătățească gestionarea stocurilor de materiale și medicamente, evitând supraaprovizionarea și asigurându-se că resursele sunt utilizate înainte de expirare;
- c) *optimizarea personalului* - Societatea ar trebui să revizuiască structura personalului pentru a asigura că fiecare angajat este utilizat eficient, eliminând posturile redundante și optimizând procesele de lucru.

*

În încheiere, dorim să subliniem importanța colaborării noastre strânse în realizarea obiectivelor stabilite pentru Societatea Servicii Funerare ABS Voluntari SRL. Autoritatea Publică Tutelară are încredere în capacitatea dumneavoastră de a implementa măsurile necesare pentru a asigura funcționarea acestei întreprinderi publice. Este esențial ca toate acțiunile întreprinse să fie în conformitate cu strategia pe termen lung a comunității și să contribuie la bunăstarea generală a locuitorilor orașului Voluntari.

Vă solicităm să mențineți un angajament ferm față de principiile de transparență, eficiență și responsabilitate, care sunt fundamentale pentru guvernanta corporativă eficientă în cadrul Servicii Funerare ABS Voluntari SRL. Ne așteptăm ca toate deciziile și acțiunile să fie luate cu grijă și în interesul comunității, având în vedere impactul pe termen lung al acestora asupra cetățenilor din Voluntari. Este esențial să continuați să raportați periodic progresul realizat, oferind autorității publice tutelare informații detaliate și precise cu privire la activitățile societății și rezultatele obținute. Transparența în comunicarea cu autoritățile și cu publicul contribuie la menținerea încrederii și la consolidarea colaborării.

Ne bazăm pe dedicarea și eforturile dumneavoastră constante în atingerea obiectivelor stabilite pentru această întreprindere publică și suntem încrezători că, printr-o abordare strategică, bine coordonată și orientată spre comunitate, veți contribui creșterea calității serviciilor funerare și a administrării cimitirului public. Vă asigurăm de sprijinul nostru continuu și de deschiderea noastră pentru un dialog constructiv și eficient, care să faciliteze atingerea tuturor obiectivelor propuse și să asigure o funcționare stabilă și performantă a întreprinderii.

Este esențial ca Servicii Funerare ABS Voluntari SRL să devină un model de bune practici în domeniul serviciilor funerare publice, demonstrând constant angajamentul său față de profesionalism, respect și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite. Vă încurajăm să explorați permanent noi oportunități de modernizare, eficientizare și extindere a serviciilor, adaptându-vă rapid la schimbările din mediul economic și social local, dar și la nevoile în schimbare ale comunității pe care o deserviți.

Suntem convinși că, prin eforturi comune și o viziune clară, orientată spre dezvoltare durabilă și responsabilitate socială, vom putea să oferim locuitorilor orașului Voluntari servicii funerare de calitate, adaptate cerințelor și standardelor moderne. Ne exprimăm speranța că această scrisoare de așteptări va servi drept ghid esențial în atingerea obiectivelor noastre comune.
